

# 龙江银行股份有限公司2024年度 社会责任报告

2025年4月

# 报告说明

## 一、编制依据

本报告参照中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI Standards 版）》、原中国银行保险业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》和《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》等规定进行编制。

## 二、报告范围

### （一）组织范围

本报告以龙江银行股份有限公司为主体，涵盖总行、各分支机构。特别说明除外。

### （二）时间范围

2024年1月1日—2024年12月31日。

### （三）发布周期

本报告为年度报告。

### （四）相关说明

本报告中财务数据采集日期为2024年1月1日至2024年12月31日；报告中部分数据可能因统计口径因素与《龙江银行2024年度报告》中不一致，请以《龙江银行2024年度报告》数据为

准；为便于表达，本报告中“龙江银行股份有限公司”以“龙江银行”“本行”“全行”进行表达。

### **三、发布形式**

本报告采用中文简体文字撰写，以 PDF 电子文档形式向公众发布，可以在龙江银行官方网站（<https://www.lj-bank.com>）下载阅读。

### **四、报告反馈及联系方式**

通讯地址：黑龙江省哈尔滨市道里区友谊路 436 号

邮政编码：150018

传真号码：0451-85706153

网    址：[www.lj-bank.com](http://www.lj-bank.com)

# 龙江银行股份有限公司 2024 年度 社会责任报告

2024 年，龙江银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行金融工作的政治性和人民性，坚持稳中求进工作总基调，以推进高质量发展为主题，把社会责任融入经营管理全过程，聚焦做好金融“五篇大文章”，在有效服务经济社会高质量发展中实现自身价值，促进金融与经济、社会、环境共生共荣。

## 一、坚持党建引领，护航合规发展

本行坚守金融为民初心，将党的二十大及历次全会精神深度融入到全行各项工作任务中去，统筹发展与安全，优化公司治理，深化内控合规，完善全面风险管理，厚植企业文化，以高质量党建引领和保障高质量发展。

### （一）强化党建引领

深入贯彻落实党中央决策部署和黑龙江省委工作安排，以国之大者为重，以服务龙江振兴发展为要，把加强党的建设作为企业的“根”和“魂”，建立健全领导机制和工作机制，成立龙江银行党委党的建设工作领导小组，制定年度党建工作要点，按季召开党建和经营管理工作会议，以党建为引领全面激活企业改革发展内生动力。坚持把学习贯彻党的二十届三中全会精神、省委十三届六次全会精神作为重要政治任务，与学习贯彻习近平总书记关于金融工作重要论述和中央金融工作会议精神贯通起

来，用党的创新理论武装头脑凝心铸魂。坚持党对金融工作的集中统一领导，严格按照《中华人民共和国公司法》《银行保险机构公司治理准则》等法律法规及监管要求，坚持将党的领导融入公司治理各环节各领域，构建“双向进入、交叉任职”领导体制，落实重大问题决策党委前置研究讨论程序，确保党中央各项决策部署得到有效贯彻执行。

## （二）提升公司治理

始终将完善公司治理作为新时期实现高质量发展的基础工程。持续优化公司治理结构，致力于打造更为多元化的董事会，董事会外部董事占比 85%，独立董事均由在经济、金融、会计、法律等方面有一定社会影响的专业人士担任，熟悉国际会计准则、法律法规、金融监管等市场规则，性别、人员结构、专业素质及经验等方面的互补性，为加强 ESG 治理带来更多的新视角、新理念、新思路，保障了董事会决策的科学性。进一步明确各治理主体职责边界，确保各治理主体按照各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的原则行使权利、履行义务，维护各利益相关者的合法权益，不断提升治理体系和治理能力现代化水平，为加强履行社会责任、推进各项业务高质量发展提供坚实保障。

## （三）加强风险管理

持续奉行“稳健审慎”风险偏好，将风险管理作为社会责任的重要组成部分，根据中央关于防范化解金融风险相关精神，充分考虑经济运行周期、东北地区城商行平均风险控制水平、黑龙

江省区域经济发展形势及本行当前风险状况，以巴塞尔新资本协议核心精神为导向，以全面风险管理提出的基本要素为底线要求，整合各维度风险，发挥框架性引导约束作用，重视风险管理的价值渗透与文化传导，拓宽风险管理流程覆盖维度，持续加强风险管理环境建设，健全风险管理组织架构，强化风险绩效考核，着力推动建设更高效的风险决策支持体系，切实承担起风险防范化解主体责任，不断健全防范化解金融风险的长效机制，为经济社会的发展做出积极贡献。

#### （四）夯实内控管理

严格遵循法律法规及监管规定，以监管要求为底线，不断筑牢合规根基，持续加强内控合规管理，从制度合规审查、案件防控、员工违规处理、反洗钱管理等方面强化制度执行，以内控合规管理和案件防范作为推进持续健康发展的重点，提升防控金融风险的能力，为实现高质量发展助力护航。提升制度管理数字化水平，制度合规审查全面实现线上化，开放使用 OA 办公系统制度园地模块，启动制度提升工程，聘请外部专家机构从合规性、合法性、有效性、专业性对现行制度进行审核。严把制度合规审核关口，切实防范合规风险。在常态化案件风险排查基础上开展专项排查，及时发现并妥善处置潜在风险。积极开展各类防范电信诈骗、防范非法集资及反洗钱宣传活动，提高社会公众守法合规意识，践行社会责任。

#### （五）培育企业文化

加强企业文化顶层设计，认真学习贯彻习近平总书记文化思想，坚决落实社会主义核心价值观和中国特色金融文化要求，明确发展使命、愿景、战略定位、市场定位，确定价值理念，初步建立起一套能够彰显国有企业政治属性、体现党对国有金融企业全面领导、符合本行发展实际的企业文化体系。稳步推进企业文化宣贯工作，以“规范、稳健、互信、勤廉”价值理念为主体，制定企业文化建设宣贯方案，通过视觉触达、媒介传播、专题讲座、入职培训等方式开展嵌入式、灌输式宣贯，加快形成干部员工普遍认同并自觉遵循的价值观念、经营理念、思维方式、作风习惯。扎实开展新时代金融廉洁文化建设，成立党委新时代廉洁文化建设工作领导小组，以“七个廉洁专题教育”为重要抓手，印发专项工作方案，落实廉洁文化50条措施，扎实开展“勤廉龙行”教育活动，廉的氛围日趋浓厚，廉的意识日益增强，廉的行为日渐普及。

## **二、坚守主责主业，服务实体经济**

本行始终以服务实体经济为宗旨，强化使命担当，坚持守正创新，专注主责主业，完整准确全面贯彻新发展理念，把各项金融工作融入到进一步深化改革发展大局，切实提升服务实体经济质效。

### **（一）深耕地方经济**

重点扎根本土，主动融入龙江振兴发展大局，对接服务重要战略、重点项目，不断强化对区域经济的金融支持。重点关注四

煤城建设，围绕“煤头化尾”“油头化尾”战略，大力支持煤炭资源精深加工、生物质综合利用产业链等项目，更好服务优质煤炭企业，积极支持煤炭行业发展。大力支持现代农业产业发展，丰富涉农相关产品，坚持把发展现代农业作为振兴发展的重要内容，统筹推进科技农业、绿色农业、质量农业、品牌农业，有力支持黑龙江省农业发展，推动黑龙江省农业现代化建设向纵深发展。围绕“两新”工作、全省大规模设备更新改造和消费品以旧换新工作，推进重点产业升级和新建项目支持力度，推进制造业中长期贷款营销投放力度。截至2024年末，本行围绕黑龙江省“4567”现代产业体系建设，完成投放66户、78.96亿元；落实支持城市房地产融资协调机制要求，为8户“白名单”房地产企业投放12.1亿元；落实支持小微企业融资协调工作机制要求，成功放款548户、7.77亿元；累计发放设备更新改造贷款21.86亿元，制造业贷款余额236.87亿元。

## （二）服务科技金融

聚焦科技成果转化和产业化、科技型中小企业、科技型骨干企业及其上下游关键企业等重点领域，完善金融支持科技创新体系，推动金融资源更多投向实体经济和创新领域，为科技型企业提供更为精准、优质、高效的金融服务。报告期内，研发科技金融专属产品，通过对科技创新企业、高新技术企业、专精特新小巨人企业的同业重点产品的分析解构，创新4款科技金融专属产品，并制定业务指导意见和融资方案，为科技企业提供更为多元

化的金融服务，有效推动科技企业创新和产业升级。积极参与“科技引领产业振兴金融协同服务联盟”活动，陆续参与黑龙江省金控征信平台搭建、鑫正担保“鑫担科创贷”研发，联动黑龙江省科技厅、黑龙江省工信厅、龙江基金开展客户路演。逐步丰富省创新物权监管公司合作业务品类，继续增加其他监管公司合作，探索引入全国及黑龙江省内区域企业数据服务工具提升客户数据挖掘、精准营销、多元风控能力。不断深化科技金融服务，形成与实体经济发展相适应的小微企业金融服务体系，为科技型企业全生命周期提供陪伴式金融服务。差异化提高科技型企业贷款不同产品的抵押率，提升科技型企业融资支持力度。对科技型企业开辟绿色通道，加快调审进度，持续跟进项目进展，积极提供金融支持。完善激励约束机制，在绩效考核评价指标体系中新增科技金融评价指标，引导信贷投放向科技金融领域倾斜。截至2024年末，本行支持科技型企业贷款余额116.24亿元，本年增幅9.46%。

### （三）发展绿色金融

坚持把发展绿色金融作为推动经济社会高质量发展的责任担当，不断完善管理机制，提升服务水平与产品竞争力，促进绿色金融更好地为“双碳”目标服务，全力助推黑龙江省经济社会绿色发展。强化作为地方性商业银行的责任感和使命感，立足省情行情，结合自身金融高质量发展的客观需要，秉持对外积极营销，对内深度挖掘的原则，将绿色经营理念纳入整体经营规划中，

不断完善管理机制，优化授信流程，提高审批质效，提升服务水平与产品竞争力。完善绩效考核，形成绿色经营共识，将“服务绿色金融”列入绩效考核指标体系，引导全行绿色发展共识和业务主导方向。截至 2024 年末，本行绿色信贷余额 30.09 亿元，同比增长 5.65%；本年度绿色金融产品范畴有所突破，新增绿色信用证 5 亿元。

#### （四）践行普惠金融

积极践行主体责任，聚焦小微企业、普惠金融、乡村振兴等重点领域，持续完善和形成高水平普惠金融体系。报告期内，本行创新科技金融企业及支持冰雪文旅经济的专属金融产品 5 款，形成与实体经济发展相适应的小微企业金融服务体系。持续搭建普惠贷款“投贷监保证”金融服务生态圈，缓释业务风险，增加宣传和直接获客渠道。围绕“4567”产业体系，逐渐调整贷款投向，优化贷款结构，电子信息业、冰雪经济、信息服务业、现代物流、新材料、汽车、医疗等行业贷款规模逐渐扩大。探索以种植成本与未来产出价值相结合的预期收益权质押模式，帮助农民减负，提升生产管理能力和实现增产增收。建立支持小微企业融资协调工作机制，成立总分支各层级专班，推动普惠金融服务直达基层。截至 2024 年末，本行普惠贷款余额 113.38 亿元，普惠型小微客户 1.79 万户，贷款余额较年初增加 7.79 亿元，贷款增速高于全行贷款平均增速 13.83 个百分点；本年累计向 8,439 户普惠小微客户投放普惠贷款 101.04 亿元；新投放贷款利率 4.48%，

较年初下降 0.2 个百分点，达成“两增两控”监管指标；累计投放“双稳”业务 670 户，金额 17.19 亿元，在黑龙江省金融同业中排名第 3 位。

### （五）支持乡村振兴

深入贯彻中央金融工作会议、中央农村工作会议精神，锚定建设农业强国目标，坚持支小支农，增强金融服务能力，助力全面推进乡村振兴、加快建设农业强国。着力解决农户融资担保难问题，探索以国有土地林地承包经营权、国有耕地农用地使用权为担保的涉农贷款新模式，推动实现农村土地、农业设施转化为生产资金，持续满足不同地区农户融资需求。手机银行以涉农贷款为突破点，实现了龙银 e 农贷产品线上全流程管理，有效支持乡村振兴发展。截至 2024 年末，普惠涉农贷款增速 72.25%，高于全行贷款平均增速。

### （六）做实金融扶贫

坚持把金融扶贫工作作为践行初心使命的重大任务，主动担当作为，积极投入金融扶贫工作，精心做好帮扶任务，探索创新帮扶措施，推动完善贫困村党组织建设，强化基础设施建设，推动发展产业项目，增加村集体和农户收入。截至 2024 年末，本行选派 1 名总行副经理级干部和 2 名员工组成工作队开展乡村振兴工作，选派 1 人参加第二批次“助力乡村振兴千人行动”。

## 三、推进金融创新，提升服务质效

本行聚焦转型创新，探索拓宽发展新路径，强化金融数据安

全治理，推进数字经济与实体经济深度融合，强化金融供给，着力提升服务质效，有效促进持续发展。

### （一）推动信创升级

积极响应国家对金融安全和科技自主创新的政策要求，参与推动金融科技领域自主创新，持续开展业务系统的信创升级改造，逐步实现金融科技基础设施自主可控。报告期内，本行加大投入基础设施更换和业务系统改造，采购国产硬件设备 500 余台，国产基础软件 110 余套，完成 16 套业务系统的信创升级改造，实现投产上线，单轨运行。

### （二）推进数字转型

以数据要素和数字技术为关键驱动，持续推进数字化转型工作，以整体规划、局部创新、分步实施、小步快跑为实施策略，重点推进营销数字化、风控数字化、运营数字化的建设。加快推进金融机构数字化转型，夯实数字金融发展基础，完善数字金融治理体系，做好数字金融大文章，持续为广大客户提供更高效便捷的金融服务。报告期内，以数字风控能力建设为突破口，落地企业级数字风控平台，提升信贷业务对客户风险的识别能力。以生物识别、OCR 识别、智能语音识别、RPA 机器人、区块链技术、电子签名、笔迹校验、数字证书等为代表的新型技术被应用在多个业务场景，较好地增强了客户体验。数字化开发平台建设日益完善，自主构建了龙江银行敏捷开发平台，形成持续的技术积累手段，减少开发人员对系统的学习成本，建立流水线式的系统开

发能力，提高开发效率和灵活性，提升系统自主可控能力和安全性。国产化软硬件改造按计划推进，已完成 25 套应用系统改造，形成了自主可控的技术路线。持续提升渠道建设数字化、智能化水平，线上渠道金融和生活两项场景不断丰富及优化。移动支付能力不断增强，条码支付系统已完成投产上线，快捷支付业务快速增长。

### （三）加强数据治理

报告期内，本行持续完善数据治理体系建设，积极推进数据治理工作。按照全行战略规划，紧密围绕监管要求，依据《银行业金融机构数据治理指引》修订了数据治理相关制度。为强化数据治理，本行开展了客户身份基本信息专项治理工作，积极履行客户身份识别法定义务。通过手机银行 APP、官方网站、微信公众号及线下网点张贴公告等多渠道方式对客户进行风险提示，核实客户身份信息。通过完善身份信息可以更准确地了解客户，以便为客户提供更加个性和精准的金融服务，维护金融秩序，保护客户资产安全，践行社会责任。

### （四）创新金融产品

聚焦服务实体经济，打造普惠金融品牌，不断丰富产品体系。报告期内，围绕科技型企业需求特点，研发“科创易贷、科技研发贷、专精特新贷、小巨人贷”4 款科技金融专属产品，制定业务指导意见和融资方案，逐步引导全行深入开展重点行业名单制营销，服务科技企业从研发到成熟全周期业务需求。截至 2024

年末，本行专精特新、高新技术企业、科创企业贷款余额 109.49 亿元，较上年增长 46.32 亿元，增速 73.32%。与担保公司合作，研发“鑫担科创贷”。为支持“冰雪经济”发展，研发“文旅快贷”等专属产品。投产龙江银行首款全流程线上产品“龙银 e 农贷”，迈出农户贷款业务向数字化转型的重要一步，农户实现足不出户即可办理贷款业务，有效提高客户体验和办贷效率，切实加大三农领域金融支持力度，截至 2024 年末，该产品累计投放金额 6.31 亿元。

#### （五）提升服务质效

坚守服务初心，传递金融温暖，持续加大服务广度和深度，全方位提高金融服务水平、全力提升龙江客户服务满意度，促进便民服务跃上新水平。深化银政合作，加快取得社保支出、医保支出、非税收入收缴等机构业务资质，建设金融服务网络，扩大金融服务覆盖面，并通过搭建机构业务系统平台，推进金融场景建设，提高各项业务的交易效率和服务便捷性，同时保证数据传输安全高效，为简化政府部门办事流程、便民惠民提供金融支持。报告期内，建立警银通系统，实现公安系统保证金、扣押款及罚没款等线上收缴。建立住建部门商品房预售资金监管系统，哈尔滨、牡丹江、鸡西等地已上线运行。推动住房维修资金系统平台开发，公共资源交易保证金系统交易量逐年增长。开办“就近办”银行网点 77 个，为社保部门扩大服务辐射区域提供支持。强化服务考核管理，开展各类比赛活动，完善厅堂服务流程，推动提

升厅堂人员业务素质和服务水平，有效促进提升柜面服务规范化和标准化水平。开展全行运营各层级服务能力提升培训，提升运营服务人员服务意识、服务心态和服务技能水平。助力养老服务，在网点设置适老服务设施，设置老年客户专用窗口、提供针对老年人的“绿色通道”和咨询、专属服务等，着力提升适老化服务水平。

#### **四、践行为民初心，共建和谐社会**

本行积极践行金融为民，牢牢扛起责任使命，以人为本，全心保障股东和消费者合法权益，关心员工，不断提升员工幸福感和归属感，以切实有力的行动和举措，积极回馈社会，共享发展成果，为和谐社会建设贡献力量。

##### **（一）保护股东权益**

本行始终高度重视与利益相关方的沟通对话，构建了长效互动渠道与系统性对话框架，切实保障利益相关主体在信息共享及决策参与方面的权益与诉求。通过制度安排和程序保障，实现对股东、尤其是中小股东权益的有效保护。包括中小股东在内的全体股东都有权出席股东大会表达意见和诉求，本行就其关心的问题予以解答。对于重大关联交易等涉及中小股东利益的事项，独立董事均发表客观、公正、独立的意见。不断完善信息披露机制、丰富信息披露内容、优化信息披露形式，切实履行信息披露义务。报告期内，本行按时编制披露 2023 年度报告和社会责任报告，及时披露监管资本、关联交易等信息，接受社会公众监督，保障

利益相关方的知情权。

## （二）提升消保水平

坚持“以人民为中心”发展理念，维护金融消费者合法权益，本行2024年消保评级的评价结果为二级B，较上年提升一个级次，在本省法人城商行中排名第1位。组织开展一系列普及金融知识教育宣传活动，先后组织发起“315宣传周”“集中教育宣传月”“敬老月”等各项金融知识宣传活动，活动开展以来，组织分支行通过“线上+线下”“集中性+阵地化”的金融宣传形式，积极开展金融知识普及。同时，本行加强投诉管理，积极妥善处置金融纠纷，做到件件有回音、事事有结果。报告期内，全行投诉处置率为100%。

## （三）促进社会公平

报告期内，积极为社会创造就业机会，招录应届毕业生36人，新提供2025届应届毕业生招录计划48个。全行安置残疾人10人，共缴纳残疾人就业保障金659万元。积极落实人才引进相关政策，做好人才引进老政策、新政策安家费和生活补贴申领及发放工作，为经营发展提供人才支撑保障，累计为33人次发放人才补贴49.2万元。做好员工以“五险二金”为主的综合保险福利保障体系，依法缴纳基本养老保险、基本医疗保险、生育保险、失业保险、工伤保险等五项保险和住房公积金、企业年金，按时为员工申报各类保险待遇。